

Производствена (договорна) гаранция за електрически и хибридни автомобили PEUGEOT

1. Електрическите и хибридните автомобили PEUGEOT имат гаранция на тяговата акумулаторна батерия 96 / деведесет и шест месеца / или 160 000 км. (което от двете събития настъпи първо), при запазване на минимален капацитет 70% за периода покрит от гаранцията.

Останалите възли и агрегати, съответно съставляващите ги и съпътстващи части в автомобила, имат гаранция 24 /двадесет и четири/ месеца без ограничение на изминатия пробег. Производителят гарантира автомобилите PEUGEOT срещу всеки производствен дефект, дължащ се на конструкцията или на материала по време на предвидения от документите, придружаващи автомобила, срок, без ограничение в пробега и считано от датата на началото на гаранцията, която е датата на предаване на автомобила. Тази дата е вписана в "Гаранционен сертификат", представляващ неразделна част от брошурата "Ръководство за поддръжка и гаранция PEUGEOT", наричан по-долу Ръководство за поддръжка, което се връчва на клиента в деня на предаване на автомобила.

Гаранцията покрива:

- Поправката или смяната на части, признати за дефектни от производителя Automobiles PEUGEOT чрез неговия представител;
- Тези операции могат да бъдат извършени с нови или реновирани резервни части, по преценка на производителя или неговия представител;
- Разходите по отстраняването на повреда на място, както и тегленето с ремарке до най-близкия оторизиран сервиз от мрежата на PEUGEOT (за разстояния до 100 км. по условията на PEUGEOT Assistance - т. 9.) в случай, че възникне гаранционен дефект, признат за такъв от производителя въз основа на дефинираните за зона Европа условия* в някои от изброените държави: Франция и презокеанските ѝ департаменти, останалите страни от Европейската Общност, както и Албания, Андора, Босна и Херцеговина, Гибралтар, Исландия, Косово, Лихтенщайн, Македония, Монако, Черна гора, Норвегия, Сан Марино, Сърбия, Швейцария и Ватикана.

* Гаранционните условия на Производителя могат да се различават в различните географски зони.

2. Гаранцията се прилага при условие, че:

- Автомобилът е и винаги е бил поддържан съобразно препоръките на производителя и по създадената от последния методика за поддръжка и ремонт, като потребителят е в състояние да го докаже, представяйки надлежни документи за това като фишове за технически преглед, фактури и др.;
- Периодичните прегледи са извършени в указаните от Производителя срокове и обем, съобразно условията в съответната страна и извършването им е отбелязано в Ръководството за поддръжка (заверено с подпис и печат на сервиза). Периодичните прегледи се допуска да бъдат извършени с отклонение от препоръчаната периодичност най-много от 1000 км. или 1 месец;
- Автомобилът е бил предоставян за извънредните гаранционни и профилактични прегледи и ремонти по покана на ВНОСИТЕЛЯ или оторизирания сервиз;
- Автомобилът не е трансформиран или модифициран от неупълномощени от ВНОСИТЕЛЯ инстанции;
- Оригиначните части са заменени с части, одобрени от Производителя;
- Всички, препоръчани от оторизирания от Вносителя сервиз, ремонтни дейности са били извършвани в срок и при пълно спазване на нормите на производителя;
- С грижата на добър стопанин водачът е осигурил поддържането на предписаното ниво на работните течности;
- Автомобилът е бил експлоатиран само с работни течности – тип/марка и характеристики, одобрени от Производителя и с доказан произход.

3. Гаранцията не покрива:

- Смяната на части, които са обект на нормално износване, вследствие на експлоатацията, на географските и климатични условия и на изминатия пробег (като накладки, спиращи дискове, гуми, пера на чистачки, амортизьори, батерии, включително помощни акумулатори, лампи вкл. на фаровете, предпазирели и др.);
- Смяната на части, които са били обект на интензивно износване, вследствие на тежък режим на експлоатация;
- Вибрации и шум, свързани с функционирането на автомобила, повреди като обезцветяване, промяна или деформация на части, дължащи се на нормалното им стареене;

- Преки или косвени последици от неуведомяване от страна на потребителя на автомобила, на Оторизиран Сервиз на Марката за дефекта (в това число части, чиято повреда е следствие от незаявен своевременно дефект) и/или от неявяване от страна на потребителя на поканата на Оторизиран Сервиз на Марката за незабавен ремонт на автомобила;
- Части, които са били обект на неправилна експлоатация, повреди, произтичащи от небрежност, грешки на шофирането;
- Текущата поддръжка, регулировките и периодичните прегледи, както и различните консумативи като филтър на купето, работни течности (спирачна течност, течност за кормилния хидроусилвател, газ за климатика, охладителна течност, течност за измиване на стъклата и др.), крушки, предпазители, доливания на масло в картера на двигателя и др.;
- Уврежданията по тапицериите и корите в салона и в багажника /товарния отсек (табло, таван, врати, седалки, подглавници, подлакътници, стелки, покривала и др.), включително почистване;
- Всички дефекти по автомобила, причинени от природни бедствия, като например градушка, наводнение и др.;
- Повредите, причинени от катастрофи и застрахователни събития;
- Последствията от некачествен ремонт;
- Последствията (труд и части), в резултат от интервенция, която не е била извършена съобразно изискванията на PEUGEOT. Поддръжката и поправката на части и аксесоари, немонтирани оригинално на автомобила, както и последиците предизвикани от това;
- Кражба или опит за кражба, разбиване на фарове или стъкла, отваряне на автомобила с взлом, загуба на възможността автомобилът да се заключва и последиците от това, пожар, наводнение, природно бедствие, атентат, вандализъм, мобилизация от силите на реда, безредица, гражданско неподчинение, злополука, военни действия и тероризъм;
- Всички останали разходи, непредвидени в настоящата гаранция, в това число и допълнителните разходи, свързани с обездвижването на автомобила.

4. Гаранция на лако-бояджийското покритие

- Като допълнение към Производствената гаранция, производителят гарантира новите автомобили PEUGEOT срещу всеки дефект на оригиналната боя или лак на каросерията, считано от датата на начало на гаранцията (по смисъла на т.1.). Предоставената по този начин гаранция се нарича по-долу „Гаранция на лако-бояджийското покритие“ и е за срок от 2 години.

4.1. Гаранцията на лако-бояджийското покритие покрива:

- Пълното или частично възстановяване на боята или лака при отстраняване на дефект, признат за гаранционен от Automobiles PEUGEOT чрез неговия представител, според стандартите на производителя.

4.2. Гаранцията се прилага при изричното условие, че:

- Са спазени изискванията на т. 2;
- Всички щети, причинение от външни условия са били отстранявани в срок от два месеца от тяхното констатиране и при спазване на нормите на Automobiles PEUGEOT. Допуска се удължаване на този срок в случай, че клиентът е заявил и планирал в рамките на двумесечния срок ремонта в оторизиран от вносителя сервиз. Ремонтът на тези щети е за сметка на потребителя или застрахователя.

4.3. Гаранцията на лако-бояджийското покритие не покрива:

- Щетите по боята или лака на каросерията, причинени от околната среда, а именно: химични вещества в атмосферата, животински и растителни отпадъци, пясък, сол, камъчета или природни явления (градушка, наводнения) и други външни фактори (вследствие или не на инцидент);
- Щети, дължащи се на невнимание от страна на потребителя, на ненавременното отстраняване на дефекта или на неспазване на предписанията на производителя;
- Щети вследствие събития, непокрита от гаранцията;
- Последствията от некачествен ремонт;
- Последствията от трансформации или промени, осъществени от неупълномощени от вносителя фирми;
- За да ползва безплатен труд по силата на Гаранцията на лако-бояджийското покритие, клиентът трябва да извършва операциите изключително в оторизиран от вносителя сервиз.

5. Гаранция против перфорация

- Като допълнение към производствената гаранция, производителят гарантира новите автомобили PEUGEOT срещу перфорация, дължаща се на корозия на каросерията отвътре навън, считано от датата на начало на гаранцията (по смисъла на т.1.). Предоставената по този начин гаранция се нарича по-долу „Гаранция против перфорация“, за срок от:

- 12 години за всички леки автомобили;
- 5 години за всички товарни автомобили.

5.1. Гаранцията против перфорация покрива:

- Възстановяването или смяната на елементи, признати като дефектни от производителя Automobiles PEUGEOT чрез неговия представител, върху които е констатирана перфорация вследствие корозия, както и разходите за труд, които произтичат от това.

5.2. Гаранцията се прилага при изричното условие, че:

- Са спазени изискванията по т. 2;
- В указанияте от Производителя срокове и обем са извършвани прегледите Гаранция против перфорация, визирани в т. 5.3, и всеки от извършените прегледи е отбелязан в Ръководство за поддръжка на автомобила, с подпис и печат на сервиза извършил прегледа;
- Всички щети, причинени от външни условия, констатирани при проверката по т.5.3 са били отстранявани в срок от два месеца при спазване на нормите на Automobiles PEUGEOT. Двумесечният срок за отстраняване на всякакви щети е задължителен и при настъпването на застрахователни събития и започва да тече от момента на тяхното настъпване. Допуска се удължаване на този срок в случай, че планирането на ремонта в оторизиран от вносителя сервиз и/или съпътстващите интервенции и процедури го налагат. Този ремонт трябва да бъде отбелязан в Ръководството за поддръжка, като се запише наименованието на сервиза, датата на ремонта, пробег на автомобила и номера на издадената фактура (заверено с подпис и печат). Предоставянето на Ръководството за поддръжка, надлежно попълнен, при периодичните прегледи и проверки, е задължително за всяко искане на прилагане на Гаранцията против перфорация PEUGEOT. Ремонтът на щетите, визирани в настоящата точка, са за сметка на потребителя.

5.3. Периодични прегледи Гаранция против перфорация

- Цикълът за поддръжка Гаранция против перфорация предвижда четири периодични прегледа за леките или два за товарните автомобили. Те трябва да се извършат задължително 4 години след датата на началото на Гаранцията против перфорация за леките автомобили или 2 години след тази дата за товарните автомобили, след което на всеки 2 години за всички автомобили. Извършването им е за сметка на потребителя. По време на тези прегледи, след цялостно измиване на автомобила, ако е необходимо, сервизът проверява състоянието му и определя евентуалните интервенции, които трябва да се извършат, и тези, които могат да бъдат покрити от Гаранцията против перфорация PEUGEOT. Повредите, дължащи се на външни условия, които могат да причинят корозия биват съобщени и записани на съответните страници в Ръководството за поддръжка. Всяка интервенция по каросерията (вследствие инцидент, повреди и др. под.) трябва да бъде обект на редовен контрол в сроковете, посочени по-горе.

5.4. Гаранцията против перфорация не покрива:

- Щети, дължащи се на невнимание от страна на потребителя или на неспазване на предписанията на производителя;
- Щети вследствие събития, непокрита от договорната гаранция;
- Последиците от унищожаването на антикорозионните защитни средства, дължащо се на допълнително третиране, непредвидено в плана за поддръжка;
- Последиците от некачествен ремонт;
- Трансформации или промени, осъществени от неупълномощени от търговския представител фирми;
- Корозията, дължаща се на монтиране на аксесоари и оборудване, които не са хомологирани от производителя и нямат еквивалентно качество;
- Последници от инсталиране на аксесоари и оборудване, при което не са спазени предписанията на Производителя;
- Трансформациите на каросерията, осъществени върху базовите превозни средства;
- Колелата и механичните елементи, които не са съставна част на каросерията.

6. Рекламации:

- Рекламациите се предявяват от собственика на автомобила или от упълномощено от него лице;
- Рекламациите се предявяват в оторизираните сервизи на PEUGEOT в страната, като се представя Ръководството за поддръжка, талон на автомобила, гаранционен сертификат и самият автомобил;
- При условие, че автомобилът не е в движение, потребителят се свързва с PEUGEOT Assistance и следва инструкциите на диспечера;

7. Гаранцията се прекратява, когато:

- Автомобилът е поддържан с работни течности, резервни части и аксесоари, които не са одобрени от производителя (заверено копие от одобрението на Автомобили PEUGEOT) или са с недоказан произход (заверен сертификат за качество от одобрения от PEUGEOT производител) и нямат еквивалентно качество;
- По автомобила са били правени промени или адаптации, без да са били разрешени или

предвидени от производителя, и/или са били извършени без да се спазват неговите технически предписания;

- Неизправността е предизвикана от небрежност от страна на ползвателя, неумело боравене или от неспазването на предписанията, описани в ръководството за експлоатация и поддръжка по отношение на част или целия автомобил;
- Автомобилът е използван в екстремни условия;
- Километражът е бил променен или реалният пробег на автомобила не може да бъде установен със сигурност.

8. Общи условия:

- Гаранционните условия са дефинирани от производителя и са съобразени със специфичните условия на експлоатация на автомобилите PEUGEOT в България;
- Производителят има право да внася изменения в конструкцията, в режима за извършване на профилактичните прегледи (периодичност, обем на работите), в гаранционните условия, респективно в обхвата на покритие, да назначава отделни инспекции с оглед получаването на информация (обратна връзка) за специфичните условия на експлоатация на автомобилите PEUGEOT в страната и др. подобни;
- Частите, сменени по гаранция, носят гаранция само до изтичане на гаранцията на автомобила;
- Замяна на цял агрегат се извършва само когато не може да бъде извършен ремонт;
- Частите или агрегатите, сменени по силата на настоящата гаранция, стават собственост на Automobiles PEUGEOT;
- В случай на препродажба/преотдаване на автомобила, следващите собственици/ползватели ползват оставащата част от гаранцията до датата на нейното изтичане, само ако условията за прилагането ѝ са били изпълнени от всеки един от предишните собственици/ползватели на автомобила;
- Всички ремонти, извършени по силата на тази гаранция, нямат стойност за нейното продължаване (освен ако законът не предвижда друго).

9. Допълнение към производствената (договорната) гаранция

Настоящата услуга допълва условията на гаранцията PEUGEOT. Тя се отнася само за новите автомобили, продавани в Р.България, гаранционният срок, на които не е изтекъл и гаранцията, на които е валидна.

9.1. PEUGEOT ASSISTANCE

В случай, че върху нов автомобил продаден в Р. България и движещ се в някоя от държавите от Европейския съюз, както и в следните държави: Албания, Андора, Босна и Херцеговина, Гибралтар, Исландия, Косово, Лихтенщайн, Македония, Монако, Черна гора, Норвегия, Сан Марино, Сърбия, Швейцария и Ватикана, настъпи гаранционен дефект, признат за такъв от производителя или от упълномощен за целта технически специалист, в резултат от който автомобилът не може да се придвижва самостоятелно, ползвателите могат да се възползват, по силата на производствената гаранция, освен от отстраняване на повреда на място/транспортиране на автомобила до сервиз, също и от допълнителната услуга транспортиране или настаняване в хотел на пътниците. За връзка с PEUGEOT ASSISTANCE може да се използва една от следните възможности:

- PEUGEOT CONNECT ASSISTANCE, ако автомобилът е оборудван с тази функция (чрез натиснете на бутона PEUGEOT);
- безплатно обаждане на PEUGEOT;
- приложението MyPEUGEOT .

9.2. Ползватели

- Водачът на автомобил PEUGEOT, чиято Производствена гаранция е валидна и неизтекла, както и лицата, участващи в пътуването с въпросния автомобил, в границите на броя места, обозначен в регистрационния талон на автомобила.
- Не се ползват от услугата ASSISTANCE пътуващите лица, както и фирмата собственик на автомобили, работещи като таксиметрови автомобили, автомобили на фирми за краткосрочно отдаване под наем, предназначени за платен превоз на пътници автомобили.

9.3. Обхват на услугата:

9.3.1. В случай, че върху автомобил с неизтекла и валидна производствена гаранция настъпи гаранционен дефект, признат като такъв от производителя или от упълномощен за целта технически специалист, в резултат от който автомобилът не може да се придвижва самостоятелно и който не може да бъде отстранен в деня на възникването му, на ползвателя може да бъде предоставен

автомобил, в зависимост от наличностите на място, от максимум еквивалентна категория, без специфично оборудване.

- Времетраенето на ползването на така отдадения автомобил не може да надвишава 4 дни, а наемът за предоставения автомобил се заплаща както следва:
- Ползвателят получава и връща самият той предоставения автомобил. Мястото за връщане на заместващия автомобил е мястото, от където е взет. При отдаването на автомобил, ползвателят поема задължението да спазва условията, упоменати в договора за наемане или на тези валидни в мястото на предоставяне на заместващия автомобил;
- Разходите, свързани с употребата на предоставения автомобил и по-точно разходите за гориво, плащания за ползване на магистрали, паркинги, евентуалните допълнителни застраховки, също както и всяко надвишаване на надвишаването на максималния 4-дневен срок на ползване са за сметка на ползвателя.

9.3.2. Ако върху автомобил с неизтекла и валидна производствена гаранция настъпи гаранционен дефект, признат за такъв от производителя или от упълномощен за целта технически специалист, в резултат от който автомобилът не може да се придвижва самостоятелно и който не може да бъде отстранен в деня на възникването му, както и ако аварията е настъпила на разстояние по-голямо от 100 км от постоянното местоживееие на ползвателя, последният има право на избор на една от следните услуги :

- Предоставяне на автомобил за продължаване на пътуването, при уточнените по-горе условия;
- Транспортиране до местоживееенето или до крайната цел на пътуването в границите на държавата, в която е възникнала повредата, или продължаване на пътуването за водача и пътниците с железопътен транспорт - първа класа или със самолет - туристическа класа (когато са необходими повече от 8 часа пътуване с железопътен транспорт), в рамките на разход , не надвишаващ разходите за транспорт до местоживееенето. В този случай, еднопосочен билет за едно лице за железопътен транспорт - първа класа, или самолетен билет туристическа класа (когато са необходими повече от 8 часа пътуване с железопътен транспорт), ще бъде предоставен безплатно за придвижването на отремонтирания автомобил;
- Поемане на разходите за пренощуване на място, максимум три нощувки.
- Ако автомобилът не може да бъде поправен в деня на възникване на повредата, ползвателят ще може също така да разполага с автомобил за заместване, при уточнените по-горе условия, било на мястото на аварията, в случай на пренощуване или на местоживееенето си в случай на прибиране или в крайната цел на пътуването, в случай на продължаване на последното.

9.4. Ограничения – Изключения:

- В случай на повреда, която може да бъде отстранена същия ден, ползвателят има право на отстраняване на повреда на място/транспортиране на автомобила до сервиз, но не и на описаните по-горе услуги;
- Не се покриват разходи за храна, телефон, гориво, пътни такси, паркинги;
- Възстановяването на суми, евентуално платени от ползвателите, може да се извърши единствено при представяне на оригиналните фактури за хотел и железопътен транспорт или самолет на член на мрежата на PEUGEOT ASSISTANCE, в рамките на изброените по-горе условия;
- Освен това, няма да се извършват никакви компенсаторни изплащания за направена от ползвателя консумация на услуги, които не са упоменати в изброените тук по-горе условия, макар и вместо предвидените тук услуги, които не са били използвани.

10. ПРАВА НА КУПУВАЧА СЪГЛАСНО ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборият от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на

договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.