

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА И ГАРАНЦИЯ НА АВТОМОБИЛИ PEUGEOT

- Вашият нов автомобил ползва всяка една от гаранциите на PEUGEOT, считано от началната дата на гаранцията, вписана в "Гаранционния сертификат" на сервизната книжка на автомобила, за определения период и без ограничение на пробег, освен ако не са Ви представени специални противоречащи условия.

- За да се възползвате от безплатния ремонт, предвиден за Вашия автомобил в различните видове гаранции на PEUGEOT, трябва да поверите изпълнението му на Оторизиран сервиз на марката PEUGEOT.

- В случай на препродажба на Вашия автомобил, следващите собственици ще ползват различните гаранции на PEUGEOT до съответните дати на тяхното изтичане, при положение, че за всяка една от гаранциите са били спазвани условията за тяхното прилагане. В тази връзка, Вие имате задължението да предадете на следващия собственик условията за прилагане на тези видове гаранции.

- Гаранциите на PEUGEOT се прилагат, когато Вашият автомобил е регистриран и се движи в страните от Европейския съюз¹, както и в следните държави или територии: Азорските острови, Андора, Босна, Херцеговина, Хърватска, Гибралтар, Исландия, Косово, Лихтенщайн, Северна Македония, Монако, Черна гора, Норвегия, Сан Марино, Сърбия, Швейцария, Ватикана, Великобритания.

Договорна гаранция за 2 години

Като допълнение към законната гаранция за скрити дефекти, Stellantis europe s.p.a. - Technical service operation - via adige 7, 10040 rivalta di Torino (To) - Italy, дават гаранция на Вашия нов автомобил срещу какъвто и да било фабричен дефект за срок от 2 години, без ограничение на пробег, освен ако не са Ви представени специални противоречащи условия, считано от датата на предаването на автомобила на Вас или на упълномощено от Вас лице.

Тази дата е вписана в "Гаранционния сертификат", който Ви се предава заедно с автомобила.

Какво покрива Вашата договорна гаранция:

- Извън ограниченията, посочени по-нататък, договорната гаранция на Вашия автомобил включва безплатен ремонт или смяна на части, признати за дефектни от PEUGEOT или техен представител, както и разходите за вложения труд, необходим за операцията по привеждане в изправност на автомобила.

Тази операция може да бъде осъществена с нови оригинални или заводски възстановени части,

като преценката за това е на Производителя или на негов представител.

- Освен това, ако Вашият автомобил не може да се движи поради неизправност, която подлежи на отстраняване по гаранция, PEUGEOT или техен представител поемат евентуалните разходи за аварийен ремонт на място или транспортиране на Вашия автомобил до най-близкия оторизиран сервиз на PEUGEOT, на разстояние до 100 километра.

- Спукването на гума, загубата или заключването на ключовете от автомобила вътре в него, свършването на горивото по време на движение или наливането на гориво което е различно от определеното от Производителя за конкретния автомобил, и всякакви други събития от подобно естество, не се покриват от Договорната гаранция на PEUGEOT. В такива случаи може да Ви бъде предложено свързване с организация, предоставяща пътна помощ, на която ще трябва да заплатите услугите за ремонт на място/теглете на автомобила. Ако механикът извърши частичен ремонт на място, пълният ремонт трябва да се извърши в най-кратки срокове, като разходите за него са за Ваша сметка.

Моля, имайте предвид, че :

- интервенциите, извършени по силата на договорната гаранция, не водят до удължаването на същата. В частност, смяната на дадена част в рамките на предвидените гаранционни операции, не удължава срока на съответната гаранция. Договорната гаранция, която покрива разходите за сменените части, изтича на датата, на която изтича гаранцията на Вашия автомобил, освен ако не са налице противоречащи законови разпоредби. Тези разпоредби не са пречка за прилагане на законната гаранция.

- частите, сменени по силата на договорната гаранция, остават собственост на PEUGEOT

Гаранция не покрива дефекти или неизправности, причинени, изцяло, частично или утежнени от:

- Щети, причинени от злополуки.

- Войни, революции, бунтове и въстания, грабежи, стачки, вандалски прояви, земетресения, участие в престъпни действия, щети, причинени от ремаркета, всякакви щети, причинени от външни или климатични събития, пожар, кражба или външни явления (напр. гризачи, домашни любимци и др.), контакт с трета страна

- Повреди на стъкло, причинени от външни външни фактори (напр. удар с камъни);

- Участието в спортни събития (напр. състезания, изпитания, ралита или всякакви състезателни събития и т.н.), поставяне на чужди тела, опит за разглобяване, претоварване, дори ако е само с пътници и временно, инциденти на трети страни

¹ Към датата на издаване на Сервизната книжка, Европейският съюз включва следните държави: Германия, Австрия, Белгия, България, Кипър, Дания, Испания, Естония, Финландия, Франция, Гърция, Унгария, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Холандия, Полша, Португалия, Република Чехия, Румъния, Словакия, Словения, Швеция.

- Използване на автомобила, различно от това за лични нужди или с търговска цел (напр. претоварване на автомобила, използване на автомобила в корозивна среда и т.н.);
- Небрежно използване на автомобила
- Модификациите, ремонтите или разглобяването на автомобила, извършени на компоненти, обхванати от гаранцията, но неизвършени от оторизиран сервиз
- Всякакви неодобрени ремонти, преустройства или модификации, които не са одобрени от PEUGEOT
- Всички автомобили с манипулиран одомерът и/или променен и/или премахнат идентификационен номер
- Всеки монтаж на аксесоари, които не са предоставени първоначално от PEUGEOT или които не отговарят на техническите спецификации на PEUGEOT.
- Късното представяне на дефекта, който трябва да бъде коригиран, и/или влошаване на дефекта чрез продължаване на шофиране или използване и/или неспазване на изискванията на PEUGEOT след максималното време, разрешено в приложимото законодателство в страната на Клиента

Освен това тази гаранция не покрива:

- Автомобили, обявени за тотална щета от застрахователна компания, автомобили, преустроени след обявяване за тотална щета от застрахователна компания или автомобили, за които е издаден сертификат за право на собственост, посочващ, че са обозначени като „унищожен“, „боклук“, „преустроен“, „скрап“
- Всеки ремонт, извършен с части, неодобрени от PEUGEOT
- Временни или частични ремонти, извършени по искане на Клиента, освен ако Сервизът не посочи това искане в поръчката за ремонт
- Монтирането на употребявани части, дори ако първоначално са били доставени от PEUGEOT, освен ако случаите са одобрени от PEUGEOT.
- Всяко влошаване, като обезцветяване, промяна или изкривяване на части поради нормалното им стареене
- Смяната на компоненти, подложени на нормално износване, свързани с използването на автомобила, пробег, географската и климатичната среда, изключително ако смяната не е следствие от окончателно установен производствен дефект, който случай е покрит от гаранцията. Отнася се конкретно за следните части: спирачни накладки и челюсти, дискове, гуми, съединител, стартов

акумулатор 12V, ремъци, амортизатори, пера на чистачки, запалителни свещи, електрически крушки, батерии, предпазители и шарнири, лагери на главина, тапицерии.

- Ненормално използване на автомобила, което води до повреда или необичайно износване на частта (напр. използване на автомобила за състезания, неправилно използване на спирачките и съединителя и т.н.)
- Части, обхванати от Директната гаранция
- Неизвършване на периодичните сервизни обслужвания, предписани от PEUGEOT (пряко засягащи дефектния компонент);
- Разходи за нормална или планирана поддръжка, включително частите и услугите, от които рутинно се нуждаят всички автомобили, съгласно указанията в Ръководството за експлоатация
- Всяка повреда, причинена от просрочена поддръжка: ако Клиентът е надвишил определения пробег или време, с повече от 2000 км / 1200 мили или повече от 2 месеца, планираната поддръжка не е спазена
- Използването на горива със съмнително качество или всякакви консумативи, които не отговарят на техническите изисквания на PEUGEOT
- Подмяната или повторното пълнене на консумативи, ако не е свързано с ремонт, изискващ такова повторно пълнене, съгласно процедурите, определени от PEUGEOT
- Нормални магазинни консумативи (напр. почистващи препарати с общо предназначение, разтворители, смазочни спрейове, изолиран банд и т.н.), които не подлежат на възстановяване чрез гаранционни искове, освен ако не е изрично посочено от PEUGEOT
- Сходимост и баланс на колелата след 1000 км / 600 мили или повече от 1 месец от началната дата на гаранцията;
- Подравняване и регулиране на елементите на каросерията след 1000 км / 600 мили или повече от 1 месец от началната дата на гаранцията;
- Вибрации и шумове, които не са свързани с дефект на продукта
- Нулиране или операции, попадащи в нормалната рамка на плановата поддръжка на автомобила
- Настройка или регулиране (напр. съединител, спирачки и т.н.) и обикновени проверки (напр. регулиране на колелата, емисии на отработени газове и т.н.)
- Разходи, генерирани от ремонти, извършени извън

мрежата на Вносителя

Какво трябва да направите за да ползвате договорната гаранция в пълния ѝ размер

- Трябва да представите актуалната сервизна книжка на Вашия автомобил, с включения в нея Гаранционен сертификат, правилно попълнен от Вашия дилър.

- Трябва да извършвате сервизното обслужване и периодичните технически прегледи на Вашия автомобил в пълно съответствие с предписанията на PEUGEOT и да можете да го докажете (фишове за периодично обслужване, фактури за извършените сервизни операции и др.).

- При наличие на признаци за евентуална повреда, незабавно следва да закарате Вашия автомобил в оторизиран сервиз на марката PEUGEOT за привеждането му в изправност, през нормалното работно време на сервиза. Целта на тази мярка е да осигури Вашата и тази на Вашите спътници безопасност, както и да попречи на задълбочаването на констатирания дефект, което от своя страна да доведе до по-сериозни интервенции от тези, необходими в началото. С оглед гореизложеното, договорната гаранция не покрива разходите за ремонт на установения дефект и последствията от него, в случай, че не сте реагирали веднага след констатирането му.

- Също така условие за валидност на гаранцията е да се отзовете на всяка отправена покана от оторизиран сервиз на марката PEUGEOT, за привеждане на Вашия автомобил в съответствие с изискванията на Производителя.

Вие ще изгубите правото на ползване на договорната гаранция в следните случаи:

- ако автомобилът е претърпял видоизменения или са монтирани приспособления, които не са предвидени, нито разрешени от PEUGEOT или са осъществени, без да са спазени техническите предписания на Конструктора,

- Небрежност или пренебрегване на инструкциите, посочени в Ръководството за експлоатация и сервизно обслужване на автомобила,

- ако километропоказателят на Вашия автомобил е бил модифициран или реалният пробег не може със сигурност да бъде установен.

В случай на смяна на километропоказателя, документът "фиш за смяна на километропоказателя" трябва да бъде попълнен от оторизиран сервиз на марката PEUGEOT.

Гаранция на боята

PEUGEOT дава гаранция на Вашия автомобил срещу всякакви дефекти на оригиналната боя и лаковото покритие на каросерията, считано от датата на неговото предаване, вписана в "Гаранционния сертификат" на сервизната книжка за целия период и пробег /в километри или мили/, определени от Договорната гаранция срещу фабрични дефекти.

Какво покрива Вашата гаранция на боята

Гаранцията на боята покрива пълното или

частично преобоядисване на боята или лака, необходимо за отстраняване на всеки установен дефект, съгласно стандартните условия и официалните процедури на PEUGEOT.

Тя обхваща следните неизправности

- Грешка при нанасяне (напр. ефект на портокалова кора, тънкост, липса на покритие и др.)

- Дефекти под боята, отделяне на лак, обезцветяване (не поради стареене)

- Неизправности, дължащи се на повърхностно окисление и/или корозия на алуминиеви части, боя или подмяна (например алуминиева корозия или мехурчета по предния ръб на капака, пантите или други външни повърхности като вратите, калниците)

Гаранцията на боята се прилага при изричното условие, че сервизното обслужване на Вашия автомобил винаги е било извършвано, съгласно определената от PEUGEOT периодичност и отстраняването на евентуалните повреди е осъществявано при стриктно спазване на нормите на Производителя.

За да продължите да ползвате гаранцията на боята на PEUGEOT, задължително трябва да отстраните повредите, които се дължат на външни причини, за период от два месеца, който следва тяхното констатиране, като ремонтът на тези повреди е за Ваша сметка.

Изключения, които не се покриват от гаранцията на боята

- Увреждания на боята или лаковото покритие на каросерията, причинени от околната среда, каквито са падащите от атмосферата химически, животински или растителни вещества, пясък, сол, наранявания от дребни камъчета или последствия от природни явления (градушка, наводнения) и други външни фактори (вследствие на пътен инцидент или др.),

- Резултати от повреда на защитната повърхност (напр. ожулвания, драскотини, протриване, злополуки и контакт с химикали, почистващи препарати под високо налягане и др.), контакт с предмет на трета страна

- Резултати от дефекти, несвързани с производствения процес или неадекватна поддръжка (спецификации и насоки за правилна грижа и поддръжка на тялото са дадени в Ръководството за експлоатация)

- Отчупване, причинено от камъни или чакъл, контакт с предмет на трета страна;

- Екологични щети като атмосферни, химически, животински или растителни остатъци, пясък, сол, изхвърлени камъни или природни явления (напр. градушка, наводнения и др.) и други външни фактори (независимо дали са резултат от злополука), контакт с обект на трето лице;

- Щети в резултат на събития, които не са покрити от Договорната гаранция

Гаранция срещу перфорация

PEUGEOT дава гаранция на Вашия автомобил срещу перфорация (корозия на каросерията отвътре навън), считано от датата на предаването

на автомобила, вписана в "Гаранционния сертификат" на сервизната книжка за период от:

- 12 години за леки автомобили
- 5 години за лекотоварни автомобили

Какво покрива Вашата гаранция срещу перфорация

Гаранцията срещу перфорация покрива разходите по ремонта или смяната на елементи, признати за повредени от PEUGEOT или техен представител, върху които се е появила перфорация, причинена от корозия. Това включва всеки метален елемент от каросерията

Гаранцията срещу перфорация се прилага при изричното условие, че автомобилът винаги е бил ремонтиран при стриктно спазване на нормите на Производителя и клиентът е извършвал всички прегледи в определения срок. Всички открити дефекти, които не са обхванати от гаранцията на автомобила, ще бъдат записани върху талоните за инспекции против перфорация (талоните са част от сервизната книжка).

- Сервизното обслужване, свързано с гаранцията срещу перфорация, предвижда четири контролни периодични прегледа, разходите за които са за Ваша сметка, които задължително трябва да започнат 4 години след началната дата на гаранцията срещу перфорация, относно леките автомобили и 2 години след същата дата, относно лекотоварните автомобили, а след това на всеки 2 години за всички видове автомобили.

- Всяка интервенция по каросерията (след инцидент, повреди, и др.) трябва да бъде последвана от контролен преглед, които да се осъществява при същите условия.

- Вие сте задължени да ремонтирате за Ваша сметка, при спазване на установените от PEUGEOT норми, и в рамките на два месеца, след направените контролни прегледи, повредите, които се дължат на външни причини. Представянето на сервизната книжка, стриктно попълнена с извършените периодични контролни прегледи, ще се изисква при всяко ползване на гаранцията срещу перфорация на PEUGEOT.

Изключения, които не се покриват от гаранцията срещу перфорация

- Дефекти, причинени, изцяло или частично, или утежнени след неизпълнение на препоръките от периодичните проверки, през определения период, посочен от PEUGEOT.

- Повредите, които се дължат на небрежността на ползвателя или пренебрегване на предписанията на PEUGEOT.

- Последствията, причинени от продукти за защита от корозия, с които допълнително е третиран автомобилът, без да е предвидено в плана за сервизно обслужване,

- Последствията от ремонти, преобразувания или видоизменения, извършени от фирми, които не са оторизирани от Производителя,

- Корозия, която е резултат от монтирането на аксесоари, неодобриени от PEUGEOT и / или

инсталирани, без да са спазени съответните предписания,

- Трансформации на каросерията на автомобила, както и на товарните платформи на лекотоварните автомобили,

- Колелата и механичните елементи, които не са неразделна част от каросерията

- Повърхностното окисляване и/или корозия на алуминиевите части, тъй като те не са резултат от перфорацията отвътре навън.

- Щети, причинени от екстензивен или необичаен транспорт на разяждащи материали като химикали, киселини, торове, контакт с предмет на трета страна

Електрически и хибридни автомобили

Гаранционните условия, приложими за електрическите и хибридните автомобили, се различават от тези за автомобилите с двигател с вътрешно горене по отношение на електрическата задвижваща верига и високоволтовата батерия. (Срок или километраж). Гаранцията на високоволтовата батерия е за период от 8 години или 160000км, което от двете събития настъпи първо + 70% зареденост/ капацитет/.

Тази гаранция не покрива дефекти или неизправности, изцяло или частично причинени или усложнени от:

- Неспазването на правилните процедури за зареждане, посочени от PEUGEOT
- Зарядните устройства с технически спецификации, различни от посочените от PEUGEOT
- Неспазването на инструкциите, посочени от PEUGEOT
- Неизправности в други компоненти след изтичане на гаранцията
- Повреди, свързани с неправилно свързване на електрическия автомобил към електрическото захранване, към електрическата инсталация или с използвания електрически ток
- Ремонти и/или периодично обслужване (включително проверка на високоволтовата батерия), извършени от трета страна, не съгласно инструкциите и процедурите на Производителя;
- Неизвършване на планираните операции по поддръжка (включително проверка на високоволтовата батерия), предписани в Ръководството за експлоатация.