

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРИЛАГАНЕ НА УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ В СЕРВИЗНАТА МРЕЖА "PEUGEOT" В БЪЛГАРИЯ

1. Предмет на удължената гаранция

Вносителят „ЕС ЕФ ЕЙ АУТОМОТИВ“ ЕООД, наричан по-долу Доставчик, осигурява, а Потребителят приема да се възползва от Удължена гаранция в процеса на експлоатация на автомобила.

Доставчикът предоставя на Потребителя удължена гаранция, която е със срок до 5 години (които започват да текат след изтичане на производствената) или пробег на автомобила до 150000км., което условие настъпи първо и при други условия, подробно изложени в общите условия за прилагане на Удължена гаранция в сервизната мрежа на Peugeot в България.

Доставчикът осигурява изпълнението посредством неговата мрежа от Оторизирани сервиси на марката Peugeot в България.

2. Приложимост на удължената гаранция

Гаранционният период на Удължената гаранция започва от следващия календарен ден след изтичане на договорната гаранция (производствената гаранция).

Удължената гаранция се прилага само на територията на Република България.

Удължената гаранция приключва при изтичане на срока, договорен между Доставчика и Потребителя или при достигане на договорения за край на удължената гаранция пробег на автомобила.

Интервенциите, извършени върху автомобила по силата на прилагане на влязла в сила Удължена гаранция, не са и не могат да бъдат основание за промяна на тук дефинираните начало и край на Удължената гаранция.

3. Покритие

Доставчикът гарантира автомобилите Peugeot с влязла в сила, валидна и приложима съгласно условията, представени в настоящия раздел Удължена гаранция срещу проявен дефект, дължащ се на конструкцията или материала по време на предвидения и указан в Договора за удължена гаранция срок.

Удължената гаранция покрива:

- поправката или смяната на части проявили дефект, който не позволява експлоатацията на автомобила и който е признат за дефект на конструкцията или материала от оторизирано от Доставчика техническо лице, както следва:

- механични детайли;
- електрически детайли;
- електронни детайли;
- кабелни снопове;

- стойността на материалите, необходими за поправката или смяната на тук изброения тип части, проявили дефект, признат за дефект на конструкцията или материала от оторизирано от Доставчика техническо лице;

Тези операции могат да бъдат извършени с нови или реновирани резервни части, по преценка на Доставчика.

4. Условия за ползването на удължената гаранция

Ако ще претендира настъпила неизправност да бъде покрита от гаранцията, Клиентът трябва да заяви в срок от 3 /три/ дни гаранционната претенция в Оторизиран сервиз Peugeot от мрежата на Доставчика, като представи:

- автомобила;
- договор за удължена гаранция, надлежно попълнен, подписан и подпечатан от дилъра, който е продал удължената гаранция и доказателство за платена цена;
- фактурите от извършените периодични прегледи;
- сервизната книжка -технически прегледи и гаранционни условия Peugeot;
- свидетелство за регистрация на автомобила;

5. Ред за удовлетворяване на удължената гаранция

Оторизираният от Изпълнителя сервиз:

- проверява валидността и приложимостта на удължената гаранция;
- пуска сервизна поръчка;
- констатира наличието или липса на дефект;
- определя дали отстраняването му се покрива от удължената гаранция, като съгласува ремонта с Доставчика;
- осигурява необходимите резервни части и извършва ремонта;
- връща автомобила на Клиента срещу подпис.

6. Условия на приложение на удължената гаранция

Удължената гаранция се прилага при условие, че през целия период на производствената и на удължената гаранция, потребителят е спазвал стриктно изискванията за поддръжка на автомобила, а именно:

- автомобилът е и винаги е бил поддържан единствено в оторизиран сервиз от мрежата на производителя, като потребителят е в състояние да го докаже, представяйки фишове за технически преглед, фактури, др.;

-периодичните прегледи са извършени в оторизиран сервиз от мрежата на производителя, в указаните от него срокове и обем, съобразно условията в съответната страна и извършването им е отбелязано в Сервизната книжка (заверено с подпис и печат); Информация за най-подходящия режим на профилактика и за целесъобразните профилактични въздействия, потребителят на автомобила може да получи при приемчика или сервизния инженер на всеки от оторизираните от Доставчика автосервиси; Препоръките на оторизираните автосервиси по отношение на периодичността имат задължителен характер и спазването им е условие за прилагане на гаранцията. Промени в първоначално препоръчаната периодичност могат да бъдат направени от оторизираните от Доставчика автосервиси във всеки момент, когато са налице промени в начина на експлоатация или се констатира разминаване между заявената от потребителя и реалната експлоатация на автомобила. Периодичните прегледи се допуска да бъдат извършени с отклонение от препоръчаната периодичност най-много от 1000 км. или 1 месец;

-автомобилът е бил предоставян за извънредните гаранционни и профилактични прегледи и ремонти по покана на Доставчика или оторизирания сервиз;

-автомобилът не е трансформиран или модифициран от неупълномощени от Доставчика инстанции и не е използван в екстремни условия /за състезания, спортно каране, такси, учебен, теглене на други превозни средства, претоварване, включително с пътници и др./;

-оригиналните части не са заменени с части, неодобрени от Доставчика;

-всички, препоръчани от оторизирания от Доставчика сервиз, ремонтни дейности са били извършвани в срок и при пълно спазване на нормите на производителя;

-с грижата на добър стопанин водачът е осигурил постоянно поддържането на предписаното ниво на работните течности и масла;

-автомобилът е бил експлоатиран само с масла и работни течности – тип/марка и характеристики, одобрени от Производителя, и с доказан произход.

7.Удължената гаранция не покрива:

– смяната на части, които са обект на нормално износване, вследствие на експлоатацията, на географските и климатични условия и на изминатия пробег (като накладки, спиращни дискове, гуми, свещи, аксесоарни ремъци, пера на чистачки, амортизатори, съединител, изпускателна система, шумозаглушители, тръби, катализатор, батерии, включително акумулаторната, крушки вкл. на фаровете, предпазители и др.);

- смяната на части, които са били обект на интензивно износване вследствие на тежък режим на експлоатация;

- вибрации и шум, свързани с функционирането на автомобила, повреди като обезцветяване, промяна или деформация на части, дължащи се на нормалното им стареене;

- преки или косвени последици от неуведомяване от страна на потребителя на автомобила на Оторизиран Сервиз на Марката за дефекта (в това число части, чиято повреда е следствие от незаявен своевременно дефект) и/или от невявяването от страна на потребителя на поканата на Оторизиран Сервиз на Марката за незабавен ремонт на автомобила;

- смяната на части, чиято констатирана повреда не е била заявена в тридневен срок от нейната поява;

- аудио и видео оборудване, GPS навигационни системи, горивни уредби на втечен или природен газ;

- смяната на части, които са били обект на неправилна експлоатация; Повреди, произтичащи от небрежност, грешки на шофирането, неправилна експлоатация, последици от използването на добавъчни продукти или на горива, неотговарящи на действащите стандарти; съдържащи вода или механични примеси, претоварване на автомобила дори само с пътници, състезания или поради неспазване на поддържащите операции;

- текущата поддръжка, проверки и регулировките без смяна на части, периодичните прегледи, както и различните консумативи като маслени, въздушни и други филтри, работни течности (спиращна течност, течност за кормилния хидроусилвател, газ за климатика, охладителна течност, течност за измиване на стъклата и др.), доливанията на масло.

- уврежданията по тапицериите и корите в салона и в багажника /товарния отсек (табло, таван, врати, седалки, подглавници, подлакътници, стелки, покривала и др.), включително почистване;

– последици (труд и части), в резултат от интервенция, която не е била извършена в мрежата на Peugeot. Поддръжката и поправката на аксесоари, немонтирани оригинално на автомобила, както и последиците предизвикани от това

– разходите по поддръжка и ремонт на наличните трансформации, извършени извън завода производител

- разходи за паркинг и гараж, както и всякакви компенсации поради обездвижване, а така също пропуснати ползи от обездвижването на автомобила; обездвижване, предизвикано от свършване на горивото, спукване на гума и последиците предизвикани от това, боксуване, затъване и пр. подобни

- кражба или опит за кражба, разбиване на фарове или стъкла, отваряне на автомобила с взлом, загуба на възможността колата да се заключва и последиците от това,

пожар, наводнение, природно бедствие, атентат, вандализъм, мобилизация от силите на реда, безредица, гражданско неподчинение, злополука, военни действия, тероризъм;

– интервенциите, свързани с откриването и отстраняването на: нарушени уплътнения, влизане на вода в купето, източници на шум или вибрации, проблеми в конструкцията на купето, проблеми свързани с качество и годност на работни течности; автомобилни колела, лагери на главини, носачи, шарнири, биелети, тампони и еластични втулки;

– дефекти по лако-бояджийското и антикорозионното покритие на автомобила;

– повторната поява на дефект, дължащ се на грешка при извършване на ремонта (Неправилен монтаж, смяна на части, непредставляващи причина за дефекта, неспазване на процедурите на Вносителя и др.). В този случай отстраняването на повредата е за сметка на сервиза, извършил първоначалната интервенция;

- случаите на неумело боравене или умишлено повреждане на част или целия автомобил, както и случаите, когато поради немарливост или некомпетентно вмешателство от неоторизиран сервиз бъде извършена повреда на част или целия автомобил.

Този договор не осигурява безплатна Пътна помощ.

8. Рекламации

- Рекламациите се предявяват от собственика на автомобила или от упълномощено от него лице.

- В случаите, когато технологията на отстраняване на проблема изисква произнасяне или намеса на производителя, гореуказаните срокове се увеличават с времето за получаване на неговите инструкции/намеса.

9. Удължената гаранция се прекратява при възникването на някое от следните събития:

- Достигнат е срока или пробега, определящи края на договора за удължена гаранция (което от двете настъпи първо);

- Автомобилът е поддържан с резервни части и аксесоари неодобрени от конструктора;

- Периодичните прегледи не са извършвани в препоръчания обем или е налице отклонение по-голямо от 1000 км. или 1 месец;

- По автомобила са били правени промени или адаптации без да са били разрешени или предвидени от конструктора/ доставчика и/или са били извършени без да се спазват неговите технически предписания;

- Дефектът е предизвикан от небрежност от страна на ползвателя или от неспазването на предписанията, описани в ръководството за експлоатация и поддръжка;

- Автомобилът е използван в екстремни условия или за състезания;

- Автомобилът е претоварван, включително и с пътници;

- Автомобилът е бил обект на кражба или грабеж, както и собственикът/ползвателя не е бил лишен от владение/държане за повече от 3 /три/ месеца

- Километражът е бил променен или реалният пробег на автомобила не може да бъде установен със сигурност. (При смяна на километража, "фишът за смяна на километража" в Сервизната книжка трябва да бъде попълнен от Оторизиран Сервиз от мрежата на Peugeot).

10. Общи условия

Производителят има право да внася изменения в конструкцията, в режима за извършване на профилактичните прегледи (периодичност, обем на работите), в гаранционните условия, респективно в обхвата на покритие, да назначава отделни инспекции с оглед получаването на информация (обратна връзка) за специфичните условия на експлоатация на автомобилите Peugeot в страната и др. подобни.

Частите, сменени по гаранция, носят гаранция само до изтичане на гаранцията на автомобила (освен ако закона не предвижда друго).

Замяна на цял агрегат се извършва само когато не може да бъде извършен ремонт.

Частите или агрегатите, сменени по силата на настоящата гаранция, стават собственост на Вносителя.

В случай на препродажба/преотдаване на автомобила, следващите собственици/ползватели ползват оставащата част от гаранцията до датата на нейното изтичане, само, ако условията за прилагането ѝ са били изпълнени от всеки един от предишните собственици/ползватели на автомобила.

-Всички ремонти, извършени по силата на тази гаранция, нямат стойност за нейното продължаване (освен ако законът не предвижда друго).

11. Допълнение към удължената гаранция

Настоящата услуга допълва условията на удължената гаранцията. Тя се отнася само за автомобилите, движещи се на територията в Р. България, чиято удължена гаранция не е изтекла и е валидна.

В случай, че по автомобил с валидна удължена гаранция настъпи повреда извън пределите на Р. България, в резултат на която автомобилът не може да се придвижва самостоятелно, то клиентът трябва за своя сметка да транспортира автомобила до най-близкия оторизиран сервиз на Марката в Р. България.

Не се покриват разходи за репатриране, за заместващ автомобил, настаняване в хотел, транспорт за продължаване на пътуването, храна, телефон, гориво, пътни такси, паркинги и др.

11.1 Управление на Удължената гаранция

Сервизният инженер на сервиза се запознава с досието на автомобила: (заявеното оплакване в поръчката, както и с останалите документи по смисъла на т.4, извършените до момента гаранционни и извънгаранционни ремонти, ревизии, наличието на сервизни препоръки, забележки или откази по гаранция, активните превантивни акции на производителя и др.)

При констатиране на валидна удължена гаранция, оторизираното от Вносителя техническо лице - сервизният инженер, определя наличието на дефект по удължена гаранция, прилагайки общите условия.

11.1.1 Управление на удължената гаранция в случай на ремонт извън пределите на Р. България.

В случай, че по автомобил с валидна удължена гаранция настъпи повреда извън пределите на Р. България, в резултат на която автомобилът не може да се придвижва самостоятелно, то клиентът трябва за своя сметка да транспортира автомобила до най-близкия оторизиран сервиз на Марката. В случай, че повредата настъпи в страни извън Европейски съюз, клиентът заплаща стойността на ремонта по тарифите на съответния сервиз. Фактурите трябва да бъдат издадени на името на Вносителя - София Франс Ауто и да съдържат неговите счетоводни атрибути. Оригиналите на същите трябва да бъдат представени в 10 дневен срок в гаранционен отдел на Вносителя. Представител на последния разглежда документацията по случая в десет дневен срок. В случай, че ремонтът е обект на удължената гаранция Производител, Вносителят възстановява направените от клиента разходи срещу предоставените оригинални фактури.

Не се покриват разходи за репатриране, за заместващ автомобил, настаняване в хотел, транспорт за продължаване на пътуването, храна, телефон, гориво, пътни такси, паркинги и др.